



VIPROSEG S.A.C.

EMPRESA DE SEGURIDAD

VIPROSEG

Nuestra Misión, Visión y Valores

En Viproseg nos guiamos por valores fundamentales que reflejan nuestro compromiso con la excelencia e integridad en los servicios de seguridad privada:

Misión :

Nuestra misión es proporcionar servicios de vigilancia y seguridad de alta calidad, protegiendo la integridad física, así como patrimonial de nuestros clientes a través de una gestión eficiente, innovadora y comprometida con la excelencia.

Visión:

Ser reconocidos como líderes en la industria de la seguridad, ofreciendo soluciones integrales personalizadas que garanticen la tranquilidad y confianza de nuestros clientes, mientras contribuimos a la creación de un entorno seguro además de próspero para todos.

Valores:

Estos valores reflejan a VIPROSEG como una organización que trabaja para generar relaciones duraderas basadas en la confianza, así como el respeto mutuo que son el núcleo de nuestra identidad empresarial al servicio de la Seguridad Privada. Estos valores guían nuestras acciones e inspiran nuestra gestión:

1. Enfoque en el cliente: Compromiso con la seguridad y protección.

El enfoque en el cliente implica una atención dedicada de continua búsqueda de soluciones para proteger sus bienes y personas.

2. Innovación y mejora continua en nuestros servicios

La innovación permite a VIPROSEG mantenerse a la vanguardia en un sector en constante cambio, buscando siempre nuevas formas de mejorar la seguridad junto con la experiencia.

3. Colaboración y comunicación efectiva con nuestros clientes y socios

Esto garantiza que todas las partes involucradas trabajen alineadas, comprendiendo las necesidades de cada uno y ofreciendo respuestas rápidas ante cualquier eventualidad.

4. Adaptabilidad

VIPROSEG adapta su operativa a las condiciones del entorno. Ya sea para responder a nuevas amenazas o modificar estrategias de seguridad.

5. Trabajo en equipo

VIPROSEG valora el trabajo en equipo, donde cada empleado aporta sus habilidades junto con sus conocimientos para cumplir con la misión de proteger a sus clientes.

6. Responsabilidad

Este valor se refleja en la seriedad y el profesionalismo con el que se llevan a cabo todas las operaciones, desde la Vigilancia hasta la Alta Gerencia la empresa se asegura de ejecutar Programas de Cumplimiento de las normativas internas y externas.





VIPROSEG S.A.C.

EMPRESA DE SEGURIDAD

7. Empatía

VIPROSEG promueve la empatía, asegurándose que sus empleados escuchen y comprendan las situaciones y preocupaciones de los clientes para proporcionar un plan de respuesta adecuada y humanizada, fortaleciendo la relación con ellos.

8. Humildad

La humildad en VIPROSEG se manifiesta en su disposición a aprender de cada situación, buscando reconocer la mejora continua. La empresa está abierta a recibir retroalimentación para seguir evolucionando, buscando la excelencia en cada uno de sus servicios.

9. Respeto

VIPROSEG valora y respeta a sus clientes, empleados y socios. Esto se traduce en un ambiente de relación profesional en la que se escucha y se da valor a todas las opiniones.

10. Confianza

La confianza es uno de los pilares fundamentales en el servicio de seguridad privada. VIPROSEG se gana la confianza de sus clientes mediante un servicio consistente, confiable y transparente. El cliente debe sentir que su seguridad está en manos de un equipo competente y responsable.



Código de Ética



Presentación

En VIPROSEG, entendemos que los principios y compromisos que nos unen son fundamentales para el desempeño de nuestra labor. En este contexto, es importante destacar que las pautas que se establecen en el presente Código de Ética no son nuevas, ya que se encuentran de manera regular en las orientaciones generales que se transmiten al inicio de cada jornada¹.

Cada despliegue a sede se ha organizado para garantizar el respeto de dichas reglas desplegando su propio sistema de supervisión y control interno. Las normas se transmiten a todos los niveles jerárquicos, en particular a cada nuevo responsable cuando entra en la toma de sus funciones. Este Código define dichas reglas para todos nuestros colaboradores.

A través de este Código de Ética, no sólo reiteramos que pertenecer a VIPROSEG implica un estricto respeto a nuestros valores institucionales y que deben inspirar nuestro comportamiento, en toda circunstancia y lugares donde opere VIPROSEG.

Afirmamos que VIPROSEG espera de cada colaborador un comportamiento basado en la integridad, en la lealtad y el respeto de la dignidad. Este documento ha sido examinado y aprobado por el Comité de Cumplimiento de VIPROSEG. Además de su difusión en la página web.

El cumplimiento de este código de conducta es obligatorio. Todo colaborador de Viproseg debe comprender y cumplir con todas las políticas, leyes y regulaciones que aplican a su trabajo y en el marco del fortalecimiento de controles preventivos frente a los actos de corrupción².

¹ Reglamento Interno de Trabajo VIPROSEG Art.7, autorizado en Expediente N°16308-2021-MTPE/1/20.23 con respectiva visación Sucamec N°34/2021.GSSP

² .. desarrollo de componentes, estándares y requisitos mínimos de los modelos de prevención que las personas jurídicas de manera voluntaria pueden implementar en su organización a fin de prevenir,



Su finalidad específica es reforzar las pautas de conducta en todo el personal de VIPROSEG de acuerdo con las funciones por ello el presente documento de gestión materializa el compromiso de VIPROSEG con la promoción de la cultura de integridad³ y los valores éticos dentro de la institución.

NUESTROS COMPROMISOS

Viproseg se compromete a ser un socio confiable en la protección de bienes y personas

Derechos humanos

Cada miembro de VIPROSEG se compromete a tratar a sus colegas y a todas las personas con quienes entran en contacto con respeto, dignidad, consideración, y a fomentar un ambiente inclusivo en todo momento.

El respeto a los derechos humanos⁴ es un principio fundamental de Viproseg y se refleja en todas nuestras actividades diarias.

Nuestra gente

En Viproseg nuestra gente es la fuerza del desarrollo en nuestros equipos. Buscamos personas que compartan nuestros valores y les apasione dar el mejor servicio en el sector de la seguridad privada.

Creemos firmemente que el éxito de nuestra empresa está directamente relacionado con el talento y la dedicación de nuestros empleados, por lo que nos esforzamos constantemente por brindar un ambiente de trabajo que promueva la colaboración, el respeto y el crecimiento personal.

Condiciones de empleo

En Viproseg garantizamos condiciones laborales transparentes, que se respeten los derechos laborales de los empleados y que los beneficios cumplan con las regulaciones vigentes aplicables.

VIPROSEG apuesta, por la creación de empleos sostenibles que favorecen el desarrollo profesional de cada uno de sus colaboradores ofreciéndoles perspectivas de evolución que realcen sus competencias, creatividad y espíritu de empresa. A este enfoque responsable se suma la gestión de las competencias, anticipando la evolución de la actividad e identificando las necesidades en materia de capacidades a corto y medio plazo.

Cada miembro de VIPROSEG se compromete a no ejercer ningún tipo de discriminación, por ningún motivo, en la contratación y en las relaciones laborales.

identificar y mitigar los riesgos de comisión de delitos a través de sus estructuras, de conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Ley N.º 30424, Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas y sus modificatorias.

³ El contenido del Código de Ética de VIPROSEG cumple con el Reglamento de la Ley N.º 30424, Ley que Regula la Responsabilidad Administrativa de las Personas Jurídicas en su Capítulo V Mitigación de Riesgos.

⁴ Conforme a principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y estamos comprometidos a promover estos derechos en todas nuestras actividades. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>



VIPROSEG S.A.C.

EMPRESA DE SEGURIDAD

Ambiente de trabajo y seguridad

En Viproseg estamos comprometidos a brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable, tomando las medidas necesarias para prevenir accidentes y promover el bienestar de todas las personas con las que trabajamos. Se prohíbe cualquier presión, acoso o persecución de carácter moral o sexual o, de forma general, contrario a la ley.

Cada empleado debe cumplir con la política y normativa de seguridad y salud en el trabajo y reportar cualquier riesgo o incidente de seguridad y salud a su supervisor.

NUESTRAS REGLAS

Viproseg es una marca sólida que se ha construido a lo largo de muchos años

Uso de bases de datos



Los sistemas de información electrónicos y físicos de Viproseg tales como cuadernos de ocurrencias, informes, listas de bases de datos, registros y archivos, son parte la base de nuestro negocio y deben protegerse y preservarse en todo momento del uso no autorizado, daño, divulgación, transferencia indebida o mal uso por abuso confianza.

Uso y cuidado adecuado de materiales



Los suministros de oficina, uniforme, equipos de comunicación electrónica, computadoras, teléfonos móviles, sistemas y equipos de TI deben usarse únicamente con fines laborales y los usuarios no deben esperar privacidad de la información o las comunicaciones al utilizar estas herramientas.

Esto incluye no utilizar computadoras, sistemas de radio o teléfonos de Viproseg para comunicarse o ver información potencialmente inapropiada o descargar programas no auténticos.

Nunca se debe utilizar su computadora, teléfono móvil o dirección de correo electrónico privada para fines comerciales personales.

Lucha contra la corrupción



La adjudicación, negociación y ejecución de contratos públicos o privados no deben dar lugar a comportamientos o hechos que puedan ser calificados de corrupción activa o pasiva, o de complicidad de tráfico de influencia o complicidad de favoritismo.

Derecho de la Competencia

Cada empleado de VIPROSEG deberá evitar todo comportamiento susceptible de ser considerado como una práctica de competencia desleal en las actividades que desempeñe.

Nuestros proveedores

Los proveedores también deben adherirse al Código de Valores y Ética de Viproseg, el empleado debe asegurarse de que los proveedores cumplan con los estándares y requisitos de Viproseg, así como con las leyes y regulaciones aplicables.

Debe asegurarse de que nunca paguemos por servicios o bienes que no hayamos recibido o no recibiremos.



VIPROSEG S.A.C.

EMPRESA DE SEGURIDAD

El medio ambiente

Viproseg se esfuerza por ejecutar sus operaciones de manera sustentable, respetando y preservando el medio ambiente, y la forma en que trabajamos contribuirá a un futuro más sustentable.

Implementación y cumplimiento

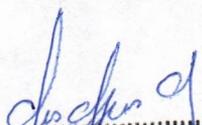
Los empleados de Viproseg deben garantizar que las actividades sean consistentes con los valores y políticas de Viproseg. Asimismo, en concordancia con la Ley N.º 30424, Ley que Regula la Responsabilidad Administrativa de las Personas Jurídicas.

Este documento ha sido elaborado por el Comité de Cumplimiento de VIPROSEG. Además de su difusión para su cumplimiento en la página web, contamos con los canales de denuncias al presente código con tratamientos confidenciales vía email: denuncias@viproseg.com Central telefónica: 014479791.



Todos los empleados de Viproseg son responsables de leer, comprender y cumplir este Código de Ética.




Dennis R. Diaz Gamonal
Gerente General
VIPROSEG S.A.C.

Miraflores, 31 de enero de 2022